

Política de Privacidade (v.1.0/2025)

Hospital das Clínicas e Pronto-Socorro de Fraturas da Ceilândia (HCPSF-Cei)

Bem-vindo à nossa Política de Privacidade. A proteção de seus dados pessoais é uma prioridade para nós. Este documento detalha como coletamos, utilizamos, armazenamos e protegemos suas informações durante a prestação de nossos serviços médicos.

Para correta leitura desta Política, você precisa entender que:

Dado Pessoal é qualquer informação que possa identificar uma pessoa de forma direta ou indireta, e esses dados podem estar relacionados a cadastros, preferências, utilização de serviços, identificadores eletrônicos etc.

Dados Pessoais Sensíveis são aqueles relacionados a origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dados referentes à saúde ou à vida sexual, e ou dados genéticos ou biométricos

O Hospital das Clínicas e Pronto-Socorro de Fraturas da Ceilândia utiliza sistemas em comum ou integrados, inclusive o website (sítio eletrônico) e seus dados podem ser compartilhados por eles para viabilizar a prestação de serviços ou processamento de dados em nome do Hospital das Clínicas e Pronto-Socorro de Fraturas da Ceilândia.

Caso você possua qualquer dúvida entre em contato por meio do e-mail: [**ouvidoria@hcpsf.com.br**](mailto:ouvidoria@hcpsf.com.br)

1. Finalidade do Tratamento de Dados

Coletamos e utilizamos informações pessoais exclusivamente para:

- Realizar agendamentos e atendimentos médicos;
- Gerenciar internações, exames e procedimentos clínicos;
- Assegurar o acompanhamento de tratamentos e recuperação do paciente;
- Cumprir exigências legais e regulatórias, como notificações obrigatórias às autoridades de saúde;
- Pesquisas de Opinião e Satisfação;
- Manter você Informado(a) e enviar informações sobre atendimentos agendados, novos serviços e novos produtos;
- Responder dúvidas, solicitações e fornecer suporte;
- Permitir acesso e uso de plataformas, aplicativos e serviços digitais utilizados por nós;
- Desenvolver novos produtos e serviços;

- Conceder descontos em outros serviços oferecidos por nós, nossas outras empresas e parceiros conveniados;
- Realizar Auditorias;
- Cumprimento de Obrigação Legal ou Ordem Judicial.

Todas as atividades de tratamento de dados pessoais estão embasadas em uma ou mais das seguintes bases legais previstas na Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD):

- **Execução de contrato**, para fornecer os serviços solicitados;
- **Cumprimento de obrigação legal ou regulatória**, como envio de informações às autoridades de saúde;
- **Proteção da vida ou da saúde**, em situações de emergência;
- **Consentimento**, para atividades opcionais, como pesquisas de satisfação e comunicações promocionais.

2. Dados Pessoais Coletados

As informações que coletamos podem incluir:

- Dados cadastrais: nome completo, CPF, RG, data e local de nascimento, endereço, bairro, dependentes, telefone, número de whatsapp e e-mail, nome do responsável legal, CNH, foto do documento, estado civil, gênero, nome dos pais, nome do cônjuge, guia do convênio, cartão de saúde e dados para acesso às plataformas;
- Informações de saúde: histórico médico, resultados de exames, prescrições, alergias e informações relacionadas a procedimentos realizados;
- Dados financeiros: dados bancários, dados do cartão de crédito ou do titular do cartão utilizado por você e outros apenas para fins de faturamento e gestão de pagamentos, se aplicável;
- Informações de contato de familiares ou responsáveis;
- Cookies: endereço de IP, horários de acesso às plataformas, termos de pesquisa, fonte de referência, tipo de navegador, *clickstream* e páginas visitadas;
- Dados do Dispositivo: Modelo de hardware, número do IMEI e outros identificadores exclusivos do dispositivo, endereço MAC, endereço IP, versões do sistema operacional e configurações do dispositivo para acesso aos serviços;
- Dados de Localização: Podemos coletar dados de localização geográfica, como GPS, pontos de acesso Wi-Fi e torres de celular nas proximidades quando você habilitar este recurso em nossas plataformas.

3. Dados Sensíveis

Informações relacionadas à saúde, como histórico médico e exames, são consideradas dados sensíveis. Estes são tratados com a máxima confidencialidade e utilizados exclusivamente para finalidades relacionadas ao cuidado médico. Para garantir a segurança desses dados, adotamos medidas como:

- Criptografia em repouso e em trânsito;
- Controle de acesso restrito a pessoas autorizadas;
- Monitoramento constante contra acessos indevidos.

4. Proteção de Dados de Crianças e Adolescentes

O Hospital das Clínicas e Pronto-Socorro de Fraturas da Ceilândia oferece serviços de saúde para crianças (até 12 anos) e adolescentes (entre 12 e 18 anos). Para viabilizar um atendimento adequado e personalizado, coletamos e tratamos os dados pessoais desses pacientes de forma responsável e em conformidade com a legislação aplicável.

Os pais ou representantes legais são vinculados como responsáveis, sendo eles quem assinam os documentos necessários e acessam os resultados de exames e demais informações médicas. O tratamento dos dados é realizado com base no melhor interesse da criança e do adolescente, garantindo a proteção integral, conforme previsto na Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD) e no Estatuto da Criança e do Adolescente (ECA).

Os dados coletados limitam-se ao necessário para a prestação dos serviços médicos contratados, incluindo atividades diretamente ou indiretamente relacionadas ao atendimento. Além disso, quando os dados forem fornecidos por clientes ou operadoras de saúde, buscamos sempre garantir que as autorizações exigidas pelas legislações vigentes sejam devidamente obtidas.

5. Compartilhamento de Dados

Seus dados podem ser compartilhados com:

- Base no Legítimo interesse, consentimento e execução de contrato ao Departamento Administrativo, Departamento Financeiro, Assessoria Jurídica, Assessoria de Marketing, Agência de Comunicação, Publicidade e Propaganda;
- Base na Tutela de Saúde e Consentimento aos Médicos ou Profissionais de saúde diretamente envolvidos no seu tratamento;
- Operadoras de saúde e seguros, quando necessário para autorizações ou reembolsos;
- Autoridades competentes, em cumprimento de obrigações legais ou judiciais;
- Outras pessoas que você indicar.

Não comercializamos nem compartilhamos dados para fins publicitários e quando houver necessidade de compartilhar dados com terceiros, garantimos que:

- As empresas parceiras sigam padrões de segurança compatíveis com a legislação brasileira;
- O compartilhamento seja limitado às finalidades descritas nesta Política.

6. Período de Retenção

Mantemos seus dados pessoais somente pelo tempo necessário para cumprir as finalidades descritas ou conforme exige a legislação. Dados médicos podem ser armazenados por até 20 anos, conforme regulamentações vigentes.

Ao final do período de retenção, os dados são eliminados de forma segura, por meio de anonimização ou destruição, salvo obrigações legais que exijam sua manutenção.

7. Transferência Internacional de Dados

Se necessário, seus dados pessoais podem ser transferidos para servidores localizados fora do Brasil. Essas transferências serão realizadas apenas para países ou empresas que assegurem um nível de proteção equivalente ou superior ao da legislação brasileira.

8. Direitos dos Titulares de Dados

Você tem os seguintes direitos em relação aos seus dados pessoais:

- Acessar suas informações;
- Corrigir dados incorretos ou desatualizados;
- Solicitar a exclusão de dados, exceto nos casos em que a retenção seja exigida por lei;
- Revogar consentimentos concedidos;
- Solicitar a portabilidade de dados a outro fornecedor de serviço ou produto.

Para exercer seus direitos, entre em contato conosco pelo e-mail **ouvidoria@hcpsf.com.br**. Responderemos às solicitações em até 15 dias. Em casos de negativa, forneceremos as justificativas.

9. Cookies de Navegação

Quando você acessa nossos sites ou sistemas digitais, coletamos automaticamente dados como endereço IP, tipo de navegador e páginas visitadas, para aprimorar sua experiência. Você pode gerenciar suas preferências de cookies diretamente no navegador.

10. Medidas de Segurança

Adotamos práticas avançadas para proteger seus dados, incluindo:

- Controle de acesso restrito;
- Criptografia de dados em trânsito e em repouso;
- Monitoramento de acessos e auditorias regulares;
- Medidas preventivas contra incidentes de segurança e protocolos de remediação.

Recomendamos que você não compartilhe suas credenciais com terceiros. Caso identifique qualquer suspeita de comprometimento de seus dados, entre em contato conosco imediatamente.

10. Alterações na Política

Esta Política de Privacidade pode ser atualizada periodicamente para refletir melhorias em nossos serviços ou mudanças legais. As versões atualizadas estarão disponíveis em nossos canais oficiais.

11. Fale Conosco

Para dúvidas, solicitações ou reclamações relacionadas à privacidade de seus dados, entre em contato com nossa equipe pelo e-mail: ouvidoria@hcpsf.com.br

- - - -

Fim do documento